# 2020年上半年群众安全感和满意度电话调查问卷

# （全国样本）

# 一、开头语

# 您好！我是国家统计局信息景气调查中心电话访问员，现正在进行社会治安状况评价的访问。通过随机抽样，选定您作为受访者。您的回答仅用于统计分析，为政府部门提供决策参考。

# 耽误您几分钟时间，回答几个问题，好吗？ 谢谢您的参与！

# 二、甄别信息

# S1、您居住地所属区县名称：

# S2、请问：您是否在当地居住有半年以上？【单选题】

# （1）有 （继续访问） （2）没有（终止访问）

# S3、您的年龄是？【单选题】

# 16岁（不含）以下（终止访问）

# （1）16-25岁 （2）26-30岁 （3）31-40岁

#  （4）41-50岁 （5）51-60岁 （6）61-70岁

#  （7）71岁及以上

# S4、您居住在城镇、还是农村？

# （1）城镇 （2）农村

# 三、主体问卷部分

# Q1、请问：在目前的社会治安环境下（指居住地本区/县/市的社会治安状况），您感觉安全吗？【单选题】

# **（1）安全<跳答Q3>**  （2）比较安全<跳答Q3>

#  （3）不太安全 （4）不安全

#  Q2、（您感觉不太安全或不安全），您认为当地（居住地本区/县/市）存在哪些社会治安问题？【多选题】

# （1）盗窃/抢劫/拐骗 （2）流氓黑恶团伙（3）非法枪支弹药

# （4）卖淫嫖娼 （5）吸毒/贩毒 （6）赌博

#  （7）电信网络诈骗 （8）危害食品药品环境安全

#  （9）非法集资/网络传销 （10）其他（请注明：\_\_\_\_\_\_）

# Q3、居住地附近夜间单独出行，您担心自己的财产或者人身安全吗？【单选题】

# （1）担心 （2）比较担心 （3）不太担心 **（4）不担心**

# 【访问要求： 回答“一般/还行/还好”等内容必须进行追问，应至少追问（1）（2）（3）三项。】

# Q4、您知道正在开展扫黑除恶专项斗争吗？【单选题】

# **知道较多** （2）知道一点 （3）不知道/不清楚（不读出）

# 【访问要求：回答“知道”必须追问确认。】

# Q5、您觉得现在身边的黑恶势力犯罪严重吗？【单选题】

# 比较严重 （2）不严重 （3）有好转

# （4）不了解/不清楚（不读出）

#   **（5）无（不读出）<跳答Q7>**

# Q6、您身边存在哪类黑恶势力？【多选题】

# 把持基层政权（2）利用家族宗族势力横行乡里

# （3）煽动闹事 （4）强揽工程

#  （5）欺行霸市 （6）操纵经营黄赌毒

#  （7）非法高利放贷 （8）插手民间纠纷

#   **（9）无（不读出）** （10）其他（请注明：\_\_\_\_\_\_）

# Q7、您对扫黑除恶专项斗争的成效是否满意？【单选题】

# **（1）满意<跳答Q9>**  （2）比较满意<跳答Q9>

#  （3）不太满意 （4）不满意

#  （5）不了解/不清楚（不读出）<跳答Q9>

# Q8、您认为影响扫黑除恶专项斗争成效的问题有哪些？【多选题】

# （1）黑恶团伙没打掉 （2）“保护伞”没打掉

#  （3）黄赌毒等问题未有效解决 （4）“套路贷”等问题仍突出

#  （5）村霸没打掉 （6）砂霸菜霸路霸等依然存在

#  （7）其他（请注明：\_\_\_\_\_\_）

# Q9、您家附近出现矛盾纠纷、社会治安问题能不能及时得到处理？【单选题】

# （1）不知道向谁反映 （2）反映了，没人管

#  （3）有人管，效果不好 **（4）能得到有效处理**

#  （5）不了解/不清楚(不读出)（请注明以下a-d选项： ）

#  a.无矛盾纠纷/社会治安问题

#  b.不了解是否存在矛盾纠纷/社会治安问题

#  c.有矛盾纠纷/社会治安问题，但不了解处理情况

#  d.不愿意评价（不读出）

# Q10、您对政法机关或政法队伍（包括法院、检察院、公安、司法等部门）的执法工作是否满意？【单选题】

# **（1）满意** （2）比较满意 （3）不太满意 （4）不满意

#  （5）不了解/不清楚（不读出）

# 四、受访者基本信息

# P1、您的性别：（不问，根据声音选择）【单选题】

#  （1）男 （2）女

# P2、您的受教育程度是：【单选题】

#  （1）未上过学 （2）小学

#  （3）初中 （4）高中（中专/职高/技校）

#  （5）大学专科（6）大学本科及以上

# 【访问要求：1.所有选项均需读出，选项（4）括号中内容需一并读出。2.高职归入“大学专科”。]

# P3、您的职业或身份：【单选题】

#  （1）工人 （2）干部 （3）职员

#  （4）务农农民 （5）务工农民 （6）经商农民

#  （7）司售人员 （8）文教科卫体人员（9）服务业人员

#  （10）个体户及私营业主 （11）自由职业者（不读出）

#  （12）在校学生 （13）无业/失业人员 （14）离退休人员

#  （15）其他（请注明：\_\_\_\_\_\_）

# P4、您的户口登记地是（户籍所在地）：【单选题】

#  目前居住地所在区/县/市

# 本省（自治区/直辖市）目前居住地以外的区/县/市

#  （3）外省（自治区/直辖市）

# P5、（由访问员自行判断）本次沟通交流情况：【单选题】

# 1、顺利 2、比较顺利 3、不太顺利（请注明：\_\_\_\_\_\_\_）

# 调查结束后，访问员需说出结束语：“访问到此结束，再次感谢您的支持与配合！祝您生活愉快！”